

# Guía de Bienvenida

*Detalles importantes para su primera cita*



# Nuestro equipo de psicólogos



De izquierda a derecha:

Dra. Anangelys Román

Dra. Karenys Ramos

Dr. Brian Mercado

Dra. Mailene Román

Dra. Zuleyka Rodríguez

Venus y Júpiter, perros de terapia

# **¡Bienvenido a su nuevo espacio de bienestar!**

**Le felicitamos por dar el paso de trabajar en su salud mental.**

**A través de su correo electrónico, le enviamos acceso a nuestra plataforma en donde debe completar los documentos de historial médico y consentimientos. IMPORTANTE: Estos documentos deben estar completados antes de su cita.**

**Estamos agradecidos por la confianza depositada en nosotros. Será un gran honor recibirle.**

**¡Nos vemos pronto!**



*Dra. Mailene Román & Dr. Brian Mercado*  
**Presidentes, Mercado-Román Psychology Group, PSC**

# Nuestras facilidades

**Mercado-Román Psychology Group, PSC** está ubicado en el pueblo de Camuy, al lado de la farmacia Solmari.

**Dirección:** Carr. 119 km 5.5 Interior, Bo. Puente, Camuy PR 00627.

**Contamos con estacionamiento y rampas para personas con diversidad funcional.**

**Presione el enlace para Google Maps**

**<https://maps.app.goo.gl/LmSRsMvXVr4iDyJZA>**



# ¿Qué pasará cuando llegue a la oficina?

**Al llegar, por favor toca el timbre y espera a que la puerta abra.**

**Puedes tomar asiento en la sala de espera.**

**Cuando sea tu turno, el psicólogo pasará por ti a la sala de espera. No necesitas registrarte, ni notificar tu llegada.**

**Los acompañantes son bienvenidos.**

**Importante:**

**Algunos días de la semana tenemos un perro de terapia para recibirte. Si esto te incomoda, por favor déjanos saber para coordinar las citas en los días que no tenemos perros de terapia.**



# ¿Qué esperar de la primera cita?

En esta primera cita conversaremos sobre tu historia médica, social y emocional. También repasaremos los documentos que completaste antes de la cita.

Este primer encuentro es una oportunidad para que compartas lo que más te preocupa y explores si nuestro equipo es el adecuado para acompañarte.

Te invitamos a llegar con estas preguntas en mente (o mejor aún, anotadas):

¿Qué te trae a terapia?

¿Desde cuándo lo estás viviendo?

¿Qué te gustaría lograr?

Gracias por confiar en nosotros. Es un honor acompañarte en este camino hacia tu bienestar.

# Aplicación Móvil

Nuestra aplicación de citas es la mejor manera de solicitar tus citas y mantener control de tu proceso terapéutico. Es segura, confidencial y en cumplimiento con la Ley HIPAA.

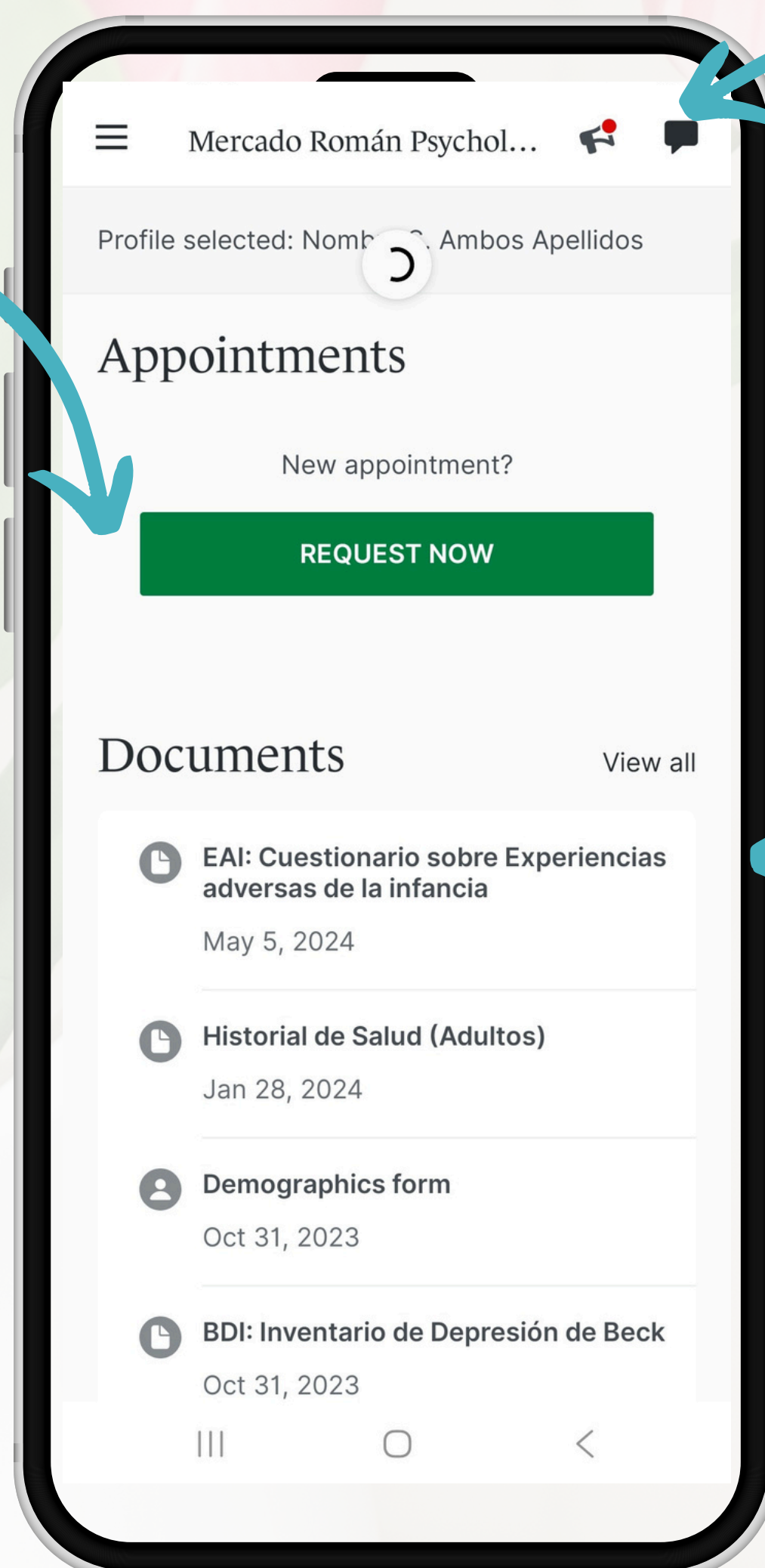
¿Cómo descargarla? Búscala en la tienda de aplicaciones de tu celular como **SIMPLE PRACTICE CLIENT PORTAL**

Para ver la disponibilidad y agendar cita.

**CANCELACIONES:**  
Tienes hasta 24 horas antes de la cita para cancelar sin penalidad.  
Presiona

CANCEL APPOINTMENT

o envía mensaje por WhatsApp



En esta sección recibirás anuncios importantes de la clínica.

Aquí puedes ver todos tus documentos pendientes a completar.

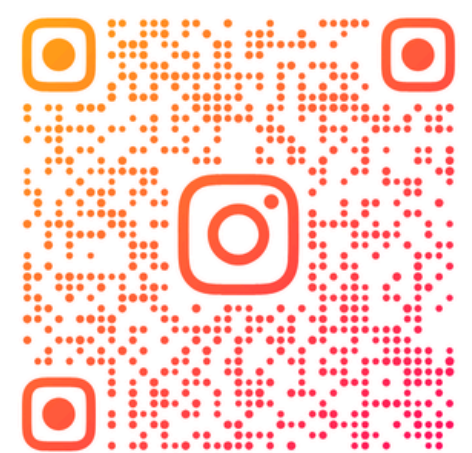
# Nuestros perros de terapia

Venus

Jupiter



Instagram



@JUPITERYVENUS\_DOGS

# **Reglas de seguridad para interactuar con los perros de terapia**

**Nuestros perros poseen entrenamiento y certificación como perros de terapia.**

**Los niños deben estar acompañados por un adulto en todo momento y mantener buena conducta en la sala de espera.**

**Deben ser tratados con suavidad y respeto en todo momento.**

**No se permiten alimentos, gritos, saltos o correr dentro de la clínica.**

**Gracias por ayudarnos a crear un espacio seguro y amoroso para todos.**

**¡Disfruta de la ternura y compañía de Júpiter y Venus!**

# **¿Necesita cancelar una cita?**

**Si necesita cancelar una cita o  
cambiar de fecha, puede  
hacerlo con al menos 24 horas  
de anticipación.**

**Ausencias o cancelaciones tardías conllevan penalidad de \$70.**

**Si necesita contactarnos, puede  
enviarnos un mensaje por  
WhatsApp al 787-644-0743**

**¡Nos vemos pronto!**



**Para brindar un espacio terapéutico adecuado, solicitamos que mientras nos visite, mantenga sus celulares en silencio y utilice un tono de voz bajo.**

# ¿Deseas mantenerte conectado?

*Sigue nuestras redes sociales:*

